

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement



- **Vanaf 2TB Opslag op een bruikleen apparaat**
- **Actief management van uw back-ups en/of belangrijke data**
- **Office 365 Pakket voor 5 apparaten**
- **25% korting op tarief Hulp op afstand**
- **Onbeperkt* toegang tot het VSM Support systeem met persoonlijk contact**
- **5% korting op al uw aankopen bij VSM Woerden**
- **Toegang tot leenapparatuur bij onherstelbare schade**

Brochure

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Bedankt voor uw interesse in het VSM Essentials abonnement.

Het pakket is een samenstelling van diensten en producten die wij aanraden voor uw gemak en veiligheid.

In deze brochure kunt u meer informatie vinden over de inhoud van het pakket. Daarnaast vertellen we in simpele taal welke technieken er gebruikt worden om tot een veilige oplossing te komen.

Het abonnement geeft u toegang tot een bibliotheek aan informatie, op de support website kunt u een kennisbank vinden met de meeste gestelde vragen.

U kunt ons bereiken voor advies op het gebied van Audio / Video / IT / Netwerken en meer!

Mocht u nog meer vragen hebben zijn wij altijd bereikbaar op onderstaand mailadres en/of whatsapp via 0348-227083

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Vanaf 2TB Opslag op een bruikleen apparaat

Bij het afsluiten van het VSM essentials abonnement ontvangt u een Synology NAS in bruikleen.

Een NAS is een opslagschijf verbonden met uw netwerk.

Via het netwerk kunnen al uw apparaten verbinding maken met de NAS.

U heeft keuze uit 3 opslaggroottes, 2TB, 4TB en 6TB

2TB Opslag, voldoende voor een 1-2 persoons huishouden

4TB opslag, voldoende voor een eenmanszaak en/of een 2-4 persoons huishouden

6TB opslag, voldoende voor een klein bedrijf en/of een 4+ persoons huishouden

Voor meer dan >6TB zijn de prijzen op aanvraag.

Geen opslag/eigen apparatuur	2TB	4TB	6TB	>6TB
8,25 euro per maand	15 euro per maand	18,50 euro per maand	20,50 euro per maand	Prijs op aanvraag

U betaald borg voor het gebruik van de Synology.

De borg voor de Synology NAS bedraagt 150 euro incl. BTW.

Voor bedrijven geldt de prijs per gebruiker, de eerste gebruiker betaald voor de opslag en de resterende gebruikers betalen de prijs van 8,25 per maand.

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Actief management van uw back-ups en/of belangrijke data

Uw Synology NAS is verbonden met ons centrale beheersysteem.

Dit betekent dat wij direct een melding krijgen mocht zich een probleem voordoen. Nadat het probleem gediagnostiseerd is nemen wij direct contact met u op om het te verhelpen.

Aanpassingen aan gebruikersaccounts kunt u aan ons doorgeven, deze voeren wij op afstand door.

Backups mogelijk van Windows / Mac / Android / Iphone

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Office 365 Pakket voor 5 apparaten

Microsoft 365 account – (tot 5 apparaten)

De inhoud van het microsoft pakket:

- Een account om office te activeren.
- Compatibel met: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 en de drie meest recente versies van macOS.
 - Ondersteunt alle talen.
- Inclusief apps: Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote en Skype.
 - Te gebruiken op: PC, Mac, iOS en Android.
 - Onedrive Cloud opslag: 1TB

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

25% korting op tarief Hulp op afstand

U krijgt 25% korting op het gebruik van de dienst Hulp op Afstand.

Met Hulp op Afstand kunnen wij meekijken op uw PC en een gedegen advies geven over uw probleem.

Normaal gesproken betaald u voor deze dienst ~~€20,50 per kwartier~~.

Met het VSM abonnement betaald u slechts

€15,375 incl. BTW per kwartier.

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Onbeperkt* toegang tot het VSM Support systeem

U krijgt onbeperkt* toegang tot het VSM Support systeem.

Met het VSM support systeem kunt u advies vragen op het gebied van allerlei elektronica, denk aan telefoons / TV / Audio / Netwerk.

Wij willen graag terug naar de roots van IT hulp, met persoonlijk contact en oprechte interesse.

Bij ons geen AI chatbot die uw vragen niet zal begrijpen.

Via support.vsmwoerden.nl kunt u Tickets aanmaken en de status volgen.

Nadat wij uw ticket hebben ontvangen krijgt u van ons in simpele taal een uitleg om uw probleem te verhelpen.

Om ingewikkelde problemen op te lossen kunnen wij hierbij ook gebruik maken van video-uitleg.

Mocht u er niet uit komen, geen probleem, u kunt gebruik maken van de hulp op afstand, of wij komen bij u langs voor een vrijblijvend advies en/of reparatie.

*Het support systeem werkt met een fair use policy, mocht u ver boven het gemiddelde aantal aanvragen per jaar uitkomen kunnen hier extra kosten aan verbonden worden.
Dit zal altijd vooraf aangegeven worden.

Aanvullende voorwaarden kunt u vinden in de algemene voorwaarden van deze dienst.

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**

VSM Essentials

Uw complete IT abonnement

Toegang to leenapparatuur bij onherstelbare schade

Is uw telefoon of computer onherstelbaar beschadigd? Wij halen de back-up van uw Synology en installeren het op een ander device.

Zo kunt u op een rustig moment verder kijken naar vervanging van uw device, en bent u snel weer bereikbaar.

Graag adviseren wij u voor vervangende hardware.

0348-227083

info@vsmwoerden.nl
www.vsmwoerden.nl

***Fair use voorwaarden van toepassing**